



# Corr Group

## CÓDIGO DE CONDUTA

Nosso Código de Conduta está respaldado pela nossa razão de ser, nossos princípios e propósitos e está constituído pela:

- Política de Qualidade
- Política de Responsabilidade Ambiental
- Responsabilidade Social
- Responsabilidade nos Negócios

### POLÍTICA DA QUALIDADE

Nossa Política da Qualidade está sustentada pelos seguintes compromissos:

- Qualidade do Produto
- Satisfação dos Clientes
- Suporte Técnico
- Valorização do Indivíduo
- Melhoria contínua
- Atendimento aos requisitos
- Crescimento Controlado

#### Qualidade do produto:

Oferecer um produto de alta qualidade é a nossa principal preocupação. O conhecimento do nosso produto é resultado de experiência e tradição. A qualidade do produto é sempre verificada interna e externamente pela organização de controle SGS Coating Services.

#### Satisfação do cliente

Todas as nossas atividades visam atender aos requisitos dos clientes.

#### Suporte técnico

Os clientes sempre podem entrar em contato com a Zinga Metall Brasil para dúvidas técnicas. Se o cliente desejar, a Zinga Metall Brasil também oferece amplo suporte técnico para grandes projetos. Para isso também, muitas vezes contamos com aconselhamento e intervenção de órgãos e consultores independentes de controle.

#### Valorização do Indivíduo

Respeitamos e investimos nas pessoas, estimulando relações interpessoais, enfatizando discussões em aberto e tomada de decisão por consenso.



# Corr Group

## Melhoria contínua

Para alcançar essa política, um sistema de garantia de qualidade foi estabelecido com base nas normas ISO 9001 e ISO 14001. Isso implica um compromisso de melhorar continuamente nossos produtos, serviços e processos de produção e avaliar se eles estão atingindo o objetivo pretendido.

## Atendimento aos requisitos

Sempre levamos em conta as mudanças de legislação (por exemplo, revestimentos que contêm solventes), requisitos do cliente, novas possibilidades de aplicação. Tentamos atender a isso desenvolvendo ainda mais nossa linha de produtos existente ou projetando novos produtos com o objetivo de fornecer sistemas completos de revestimento para o mercado global.

## Crescimento controlado

A Zinga Metall Brasil busca o crescimento controlado. Investimentos controlados e a expansão progressiva das instalações devem permitir a manutenção a longo prazo de um clima saudável.

## POLÍTICA DE RESPONSABILIDADE AMBIENTAL

A Zinga Metall Brasil está comprometida em proteger o meio ambiente, incluindo a prevenção da poluição e a melhoria do desempenho ambiental, além de incentivar pelo exemplo o consumo mínimo e o reuso de recursos, sendo o nosso CEO o responsável direto por este exemplo.

## RESPONSABILIDADE SOCIAL

A Zinga Metall Brasil, cumprindo seu papel de cidadania, segue normalmente suas atividades, acreditando fortemente no sucesso dos seus clientes, fornecedores, parceiros e do nosso Brasil. Condenamos o trabalho infantil e o trabalho forçado em qualquer instância do seu processo produtivo. Portanto cada colaborador tem o dever de denunciar qualquer prática em contrário que venha a tomar conhecimento nesse sentido. Isso significa, também, buscar fornecedores e parceiros confiáveis que sigam os mesmos padrões éticos.

Não contratamos menores de 18 anos, salvo na condição de aprendiz (com mais de 16 anos). Fornecemos condições de trabalho e de segurança do trabalho sem ônus para o empregado. Acreditamos que a segurança e saúde das pessoas é responsabilidade de cada um. Enquanto a empresa se empenha em manter e melhorar o ambiente de trabalho atendendo a legislação e



# Corr Group

controlando os riscos, cabe a cada um contribuir com atitudes preventivas, seguindo as orientações e procedimentos internos.

Nenhuma discriminação será tolerada.

Horários flexíveis e home office são permitidos desde que clara e previamente combinados.

Incentivamos o autodesenvolvimento e investiremos em educação e treinamento individual sempre que identificada a necessidade para tal.

## RESPONSABILIDADE NOS NEGÓCIOS

A Zinga Metall Brasil valoriza a transparência e não tolera a utilização de propinas e quaisquer outros pagamentos e recebimentos ilegais ou impróprios.

Temos o comprometimento de estabelecer relacionamentos que sejam mutuamente benéficos com seus fornecedores e clientes, o que envolve:

- Atuar em conformidade com as leis e regulamentos vigentes no país;
- Ser responsável e respeitoso na relação com as autoridades, clientes, fornecedores, membros das comunidades e todos os demais indivíduos, empresas e organizações com que a empresa se relaciona no exercício das suas atividades regulares, buscando sempre preservar a sua boa imagem e reputação.
- Preservar o sigilo sobre as informações confidenciais e estratégicas da Zinga Metall Brasil a que tiver acesso.
- Preservar o patrimônio da empresa, instalações, equipamentos e materiais, utilizando-os apenas para os fins que se destinam.
- Não se envolver em situação em que possa ocorrer conflito de interesses próprios com os interesses da empresa e, quando não for possível, abster-se de representar a empresa no assunto em questão, comunicando o fato imediatamente a seu superior.
- Não estabelecer relações comerciais com empresas que, reconhecidamente, não observam padrões éticos compatíveis com os da Zinga Metall Brasil.

## O QUE ZINGA METALL BRASIL NÃO PERMITE:

### Abuso de Poder

Não é permitido utilizar-se da posição ocupada dentro da empresa para influenciar ganhos ou vantagens pessoais, para o negócio ou para terceiros em qualquer relação que se venha estabelecer.

### Assédio Moral

A Empresa não admite qualquer tipo de desrespeito, constrangimento ou humilhação entre seus colaboradores, independente de níveis hierárquicos, cargos ou funções. Aquele que se considerar discriminado, desrespeitado ou ameaçado e sentir-se constrangido em tratar do assunto com seu superior direto ou ao Comitê de Conduta.



# Corr Group

## Parentesco

Não é permitido que parentes diretos ou indiretos de colaboradores (pais, cônjuge, filhos, irmãos, netos, avós, cunhados, primos, enteados, etc.) trabalhem em posições em que haja relação de subordinação hierárquica.

## Álcool, drogas e porte de armas

Não é permitido o consumo ou comércio de álcool ou drogas nas dependências da Empresa, bem como o porte de armas.

## Confidencialidade

Não é permitido o fornecimento de informações restritas ou confidenciais a colegas de trabalho não autorizados, terceiros ou aos concorrentes como fórmulas, processos operacionais, forma de comercialização, promoções ou divulgação dos produtos.

## Recebimento de brindes e favores

Não é permitido aceitar presentes, brindes ou serviços de clientes, fornecedores, parceiros comerciais ou pessoas físicas ou jurídicas que mantenham ou venham a manter relacionamento com a empresa. Não se inclui o recebimento de brindes institucionais de baixo valor como canetas, agendas, calendários e similares.

## COMITÉ DE CONDUTA

O Comitê de Conduta da Zinga Metall Brasil é formado pelos seus Sócios e Diretores.

São responsáveis por analisar e responder às comunicações de práticas de atitudes contrárias às diretrizes apresentadas neste Código de Conduta.

Este Código é de cumprimento obrigatório. Por isso é importante que todos saibam que condutas que violam o exposto neste documento estarão sujeitas à aplicação de ajustes, que vão desde reorientação até medidas disciplinares, previstas na legislação trabalhista e por isso podem levar, inclusive, à demissão do(s) envolvido(s).

## CANAL DE COMUNICAÇÃO

Para garantir o acesso ao Comitê de Conduta de forma anônima, a Zinga Metall Brasil tem a disposição um canal de denúncia em seu web Site.

Caso você observe que alguma conduta esteja sendo praticada e que contrarie os princípios da empresa ou a conduta esperada, conforme apresentado neste documento, não deixe de se manifestar. Você não precisa se identificar e ninguém, além dos componentes do Comitê de Conduta, terão acesso a essa informação.

Caso a sua denúncia esteja relacionada a questões de segurança ou que necessitem urgência na sua solução, entre em contato diretamente com seu superior imediato.

**IMPORTANTE:** todos os assuntos serão tratados com total confidencialidade.