



Corr Group

CÓDIGO DE CONDUTA

Nosso Código de Conduta está respaldado pela nossa razão de ser, nossos princípios e propósitos e está constituído pela:

- Política de Qualidade
- Política de Responsabilidade Ambiental
- Responsabilidade Social
- Responsabilidade nos Negócios

POLÍTICA DA QUALIDADE

Nossa Política da Qualidade está sustentada pelos seguintes compromissos:

- Qualidade do Produto
- Satisfação dos Clientes
- Suporte Técnico
- Valorização do Indivíduo
- Melhoria contínua
- Atendimento aos requisitos
- Crescimento Controlado

Qualidade do produto:

Oferecer um produto de alta qualidade é a nossa principal preocupação. O conhecimento do nosso produto é resultado de experiência e tradição. A qualidade do produto é sempre verificada interna e externamente pela organização de controle SGS Coating Services.

Satisfação do cliente

Todas as nossas atividades visam atender aos requisitos dos clientes.

Suporte técnico

Os clientes sempre podem entrar em contato com a Zinga Metall Brasil para dúvidas técnicas. Se o cliente desejar, a Zinga Metall Brasil também oferece amplo suporte técnico para grandes projetos. Para isso também, muitas vezes contamos com aconselhamento e intervenção de órgãos e consultores independentes de controle.

Valorização do Indivíduo

Respeitamos e investimos nas pessoas, estimulando relações interpessoais, enfatizando discussões em aberto e tomada de decisão por consenso.



Corr Group

Melhoria contínua

Para alcançar essa política, um sistema de garantia de qualidade foi estabelecido com base nas normas ISO 9001 e ISO 14001. Isso implica um compromisso de melhorar continuamente nossos produtos, serviços e processos de produção e avaliar se eles estão atingindo o objetivo pretendido.

Atendimento aos requisitos

Sempre levamos em conta as mudanças de legislação (por exemplo, revestimentos que contêm solventes), requisitos do cliente, novas possibilidades de aplicação. Tentamos atender a isso desenvolvendo ainda mais nossa linha de produtos existente ou projetando novos produtos com o objetivo de fornecer sistemas completos de revestimento para o mercado global.

Crescimento controlado

A Zinga Metall Brasil busca o crescimento controlado. Investimentos controlados e a expansão progressiva das instalações devem permitir a manutenção a longo prazo de um clima saudável.

POLÍTICA DE RESPONSABILIDADE AMBIENTAL

A Zinga Metall Brasil está comprometida em proteger o meio ambiente, incluindo a prevenção da poluição e a melhoria do desempenho ambiental, além de incentivar pelo exemplo o consumo mínimo e o reuso de recursos, sendo o nosso CEO o responsável direto por este exemplo.

RESPONSABILIDADE SOCIAL

A Zinga Metall Brasil, cumprindo seu papel de cidadania, segue normalmente suas atividades, acreditando fortemente no sucesso dos seus clientes, fornecedores, parceiros e do nosso Brasil. Condenamos o trabalho infantil e o trabalho forçado em qualquer instância do seu processo produtivo. Portanto cada colaborador tem o dever de denunciar qualquer prática em contrário que venha a tomar conhecimento nesse sentido. Isso significa, também, buscar fornecedores e parceiros confiáveis que sigam os mesmos padrões éticos.

Não contratamos menores de 18 anos, salvo na condição de aprendiz (com mais de 16 anos).

Fornecemos condições de trabalho e de segurança do trabalho sem ônus para o empregado.

Acreditamos que a segurança e saúde das pessoas é responsabilidade de cada um. Enquanto a empresa se empenha em manter e melhorar o ambiente de trabalho atendendo a legislação e



Corr Group

controlando os riscos, cabe a cada um contribuir com atitudes preventivas, seguindo as orientações e procedimentos internos.

Nenhuma discriminação será tolerada.

Horários flexíveis e home office são permitidos desde que clara e previamente combinados.

Incentivamos o autodesenvolvimento e investiremos em educação e treinamento individual sempre que identificada a necessidade para tal.

RESPONSABILIDADE NOS NEGÓCIOS

A Zinga Metall Brasil valoriza a transparência e não tolera a utilização de propinas e quaisquer outros pagamentos e recebimentos ilegais ou impróprios.

Temos o comprometimento de estabelecer relacionamentos que sejam mutuamente benéficos com seus fornecedores e clientes, o que envolve:

- Atuar em conformidade com as leis e regulamentos vigentes no país;
- Ser responsável e respeitoso na relação com as autoridades, clientes, fornecedores, membros das comunidades e todos os demais indivíduos, empresas e organizações com que a empresa se relaciona no exercício das suas atividades regulares, buscando sempre preservar a sua boa imagem e reputação.
- Preservar o sigilo sobre as informações confidenciais e estratégicas da Zinga Metall Brasil a que tiver acesso.
- Preservar o patrimônio da empresa, instalações, equipamentos e materiais, utilizando-os apenas para os fins que se destinam.
- Não se envolver em situação em que possa ocorrer conflito de interesses próprios com os interesses da empresa e, quando não for possível, abster-se de representar a empresa no assunto em questão, comunicando o fato imediatamente a seu superior.
- Não estabelecer relações comerciais com empresas que, reconhecidamente, não observam padrões éticos compatíveis com os da Zinga Metall Brasil.

O QUE ZINGA METALL BRASIL NÃO PERMITE:

Abuso de Poder

Não é permitido utilizar-se da posição ocupada dentro da empresa para influenciar ganhos ou vantagens pessoais, para o negócio ou para terceiros em qualquer relação que se venha estabelecer.

Assédio Moral

A Empresa não admite qualquer tipo de desrespeito, constrangimento ou humilhação entre seus colaboradores, independente de níveis hierárquicos, cargos ou funções. Aquele que se considerar discriminado, desrespeitado ou ameaçado e sentir-se constrangido em tratar do assunto com seu superior direto ou ao Comitê de Conduta.



Corr Group

Parentesco

Não é permitido que parentes diretos ou indiretos de colaboradores (pais, cônjuge, filhos, irmãos, netos, avós, cunhados, primos, enteados, etc.) trabalhem em posições em que haja relação de subordinação hierárquica.

Álcool, drogas e porte de armas

Não é permitido o consumo ou comércio de álcool ou drogas nas dependências da Empresa, bem como o porte de armas.

Confidencialidade

Não é permitido o fornecimento de informações restritas ou confidenciais a colegas de trabalho não autorizados, terceiros ou aos concorrentes como fórmulas, processos operacionais, forma de comercialização, promoções ou divulgação dos produtos.

Recebimento de brindes e favores

Não é permitido aceitar presentes, brindes ou serviços de clientes, fornecedores, parceiros comerciais ou pessoas físicas ou jurídicas que mantenham ou venham a manter relacionamento com a empresa. Não se inclui o recebimento de brindes institucionais de baixo valor como canetas, agendas, calendários e similares.

COMITÉ DE CONDUTA

O Comitê de Conduta da Zinga Metall Brasil é formado pelos seus Sócios e Diretores.

São responsáveis por analisar e responder às comunicações de práticas de atitudes contrárias às diretrizes apresentadas neste Código de Conduta.

Este Código é de cumprimento obrigatório. Por isso é importante que todos saibam que condutas que violam o exposto neste documento estarão sujeitas à aplicação de ajustes, que vão desde reorientação até medidas disciplinares, previstas na legislação trabalhista e por isso podem levar, inclusive, à demissão do(s) envolvido(s).

CANAL DE COMUNICAÇÃO

Para garantir o acesso ao Comitê de Conduta de forma anônima, a Zinga Metall Brasil tem a disposição um canal de denúncia em seu web Site.

Caso você observe que alguma conduta esteja sendo praticada e que contrarie os princípios da empresa ou a conduta esperada, conforme apresentado neste documento, não deixe de se manifestar. Você não precisa se identificar e ninguém, além dos componentes do Comitê de Conduta, terão acesso a essa informação.

Caso a sua denúncia esteja relacionada a questões de segurança ou que necessitem urgência na sua solução, entre em contato diretamente com seu superior imediato.

IMPORTANTE: todos os assuntos serão tratados com total confidencialidade.